



CONCURSO DE PROVAS E TÍTULOS

3. PSICOLOGIA DO TRÂNSITO

Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 60 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS E 30 MINUTOS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDAS 2 HORAS E 30 MINUTOS DO INÍCIO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. A segurança no trânsito é um problema atual, sério e mundial, mas absolutamente urgente no Brasil. A cada ano, mais de 33 mil pessoas são mortas e cerca de 400 mil tornam-se feridas ou inválidas em decorrência do trânsito. Nossos índices de fatalidade na circulação viária são bastante superiores às dos outros países desenvolvidos e representam uma das principais causas de morte prematura da população economicamente ativa. (Código de Trânsito Brasileiro – CTB – Resolução N.º 166, de 15 de setembro de 2004)

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a situação do trânsito no Brasil é igual à de qualquer outro país.
 - (B) o texto faz referência à situação do trânsito no Brasil e as suas conseqüências.
 - (C) a referência feita sobre o trânsito é específica de São Paulo.
 - (D) há necessidade de reduzir o número de veículos em circulação.
 - (E) o índice de fatalidade do trânsito brasileiro é inferior ao dos outros países.
02. As ocorrências trágicas no trânsito, grande parte delas previsíveis, portanto, evitáveis, consideradas apenas as ocorrências em áreas urbanas, causam uma perda na ordem de R\$ 5,3 bilhões por ano, valor esse que, certamente, inibe o desenvolvimento econômico e social do país. Assinale as afirmativas que representam ações para a reversão desse quadro.

- I. Com a Política Nacional de Trânsito, uma vez que esta tem o cidadão brasileiro como o seu maior beneficiário. Traça rumos e cria condições para a abordagem do trânsito de forma integrada.
- II. Com o tratamento do caso como uma questão multidisciplinar que envolve problemas sociais, econômicos, laborais e de saúde, ou seja, com a implementação da civilidade no trânsito.
- III. Com a presença do estado de forma centralizadora, uma vez que, com a promulgação do Código de Trânsito Brasileiro – CTB, em 1997, houve um despertar de consciência para a gravidade do problema.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

03. O Trânsito é, assim, o conjunto de todos os deslocamentos diários, feitos pelas calçadas e vias da cidade, e que aparece na rua na forma de movimentação geral de pedestres e veículos.

(Eduardo Vasconcelos, 1992)

A partir dessa conceituação, pode-se afirmar que o trânsito

- (A) é o espaço urbano da nossa cidade.
 - (B) é mais uma questão de Engenharia de Tráfego.
 - (C) é o tráfego e todos os deslocamentos necessários.
 - (D) é o comportamento dos usuários da via.
 - (E) é a “vida” da cidade a partir de todos os movimentos.
04. Os acidentes de Trânsito, em aproximadamente 90% das incidências, têm como causa principal o homem. Face a esse cenário, foram criadas normas cuja observância tem como alvo principal a redução dos acidentes.
- É correto afirmar que
- (A) a via age como estímulo sobre o homem que, por sua vez, age diretamente sobre ela.
 - (B) a reação do homem aos estímulos da via a alcança diretamente e não ao veículo.
 - (C) o homem é o responsável pela observância das condições da via e do veículo.
 - (D) o homem, por ser o elemento mais complexo, tem menos probabilidade de desorganizar o sistema como um todo.
 - (E) a via e o homem atuam no sistema trânsito de forma independente.

05. Os comportamentos inadequados de alguns condutores, que colocam em risco a si mesmos e aos demais usuários da via, são desvios comportamentais no trânsito, decorrentes

- I. do desconhecimento dos procedimentos corretos por parte dos condutores.
- II. da formação incompleta dos nossos motoristas e da falta de noção de riscos.
- III. do fato de a habilitação ser vista como mais um documento, e não como uma certificação de habilidade.
- IV. do fato de que muitos Centros de Formação de Condutores - CFCs - cometem os mesmos erros do passado, esquecendo que a sua responsabilidade é de transmitir conhecimentos que levem a uma condução correta e segura.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

06. Olhando detalhadamente a circulação urbana, é possível observar a presença de alguns conflitos que lhe são inerentes, como
- (A) físico e de aproximação.
 - (B) político e de aproximação.
 - (C) político e físico.
 - (D) de conhecimento e social.
 - (E) social e político.
07. Assinale a alternativa correta.
- (A) No seu sentido restrito, a via é um subsistema estável, que forma a base para os processos dinâmicos dos veículos e dos pedestres.
 - (B) O pedestre, quando se desloca, está preocupado com o funcionamento do sistema de trânsito, em função das facilidades para decodificar as mensagens contidas no espaço urbano.
 - (C) A via, com seus componentes estáticos e dinâmicos, estão enquadrados num ambiente menor.
 - (D) O ambiente do motorista é o mesmo de qualquer outro trabalhador, pois não comanda uma máquina num ambiente estático.
 - (E) no seu sentido restrito, a via é um subsistema instável, que forma a base para os processos dinâmicos dos veículos e dos pedestres.
08. Analise as afirmações.
- I. O homem é a peça de maior importância no sistema de trânsito.
 - II. O homem, por ser o elemento mais importante no subsistema de trânsito, pode desempenhar vários papéis: pedestre, motorista, ciclista e motociclista.
 - III. Quando se fala em Engenharia, Educação e Fiscalização, faz-se referência às ações indispensáveis para a organização e segurança do trânsito.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
09. *A via, em sentido mais amplo, não indica apenas pista, mas engloba o tipo de pavimento, a sinalização horizontal e vertical, desvios, cruzamentos. O veículo aparece nas mais variadas formas, como caminhão, moto, bicicleta e outros.*
- (Rozestraten, 1988)
- Com base nesses dados, pode-se afirmar que a organização e a segurança do trânsito dependem de
- (A) investimentos na área da Engenharia de Trânsito, uma vez que esta é a peça mais importante para a segurança.
 - (B) ações isoladas de educação de base para os indivíduos candidatos à habilitação.
 - (C) investimentos na qualidade dos veículos e ações isoladas de educação de base para os indivíduos candidatos à habilitação.
 - (D) ações de fiscalização focando os veículos de grande porte.
 - (E) melhoria do sistema viário, base sólida na formação dos condutores e cobrança do comportamento adequado dos usuários da via.
10. Segundo Rozestraten, para a manifestação de comportamentos adequados no trânsito são necessárias pelo menos três condições:
- (A) veículos novos, presença de estímulos e aprendizagem prévia.
 - (B) presença de estímulos, organismo em condições de reagir e aprendizagem prévia.
 - (C) veículos novos, organismo em condições de reagir e presença de estímulos.
 - (D) veículos novos, tempo de habilitação e presença de estímulos.
 - (E) tempo de habilitação, presença de estímulos e veículos novos.
11. O estudo de um acidente de trânsito focando o homem mostra uma série de fatores que o envolvem, os quais influenciam nos acidentes, tais como: capacidade de atenção, discriminação, previsão e decisão, olhos, ouvidos, etc., fatores estes que integram o ato de dirigir. Com base nesses dados, é correto afirmar:
- (A) em relação aos acidentes de trânsito, o conhecimento da Psicologia Cognitiva só pode ajudar na hora da entrevista com o envolvido.
 - (B) para atingir a sua finalidade, a Psicologia do Trânsito precisa de profissionais com visão e conhecimento das diversas áreas da Psicologia.
 - (C) o conhecimento da estrutura mental do homem seria suficiente para o Psicólogo do Trânsito poder atuar.
 - (D) os fatores intrínsecos do homem são os únicos determinantes da sua conduta no trânsito.
 - (E) o estudo da motivação é o único ponto a ser considerado como determinante nos acidentes de trânsito.

12. Hans Selye, pai do estresse, em suas pesquisas, desde 1925, como estudante de medicina da Universidade de Praga, revelava seu fascínio pelas reações do organismo, chamadas reações inespecíficas ou não-específicas. É correto afirmar que
- (A) o estresse ocorre em pessoas de qualquer idade; a resposta a ele é a mesma para qualquer indivíduo.
 - (B) o estresse existe em estado puro, é muito difícil de ser definido e é importante para a sobrevivência.
 - (C) o estresse é uma condição do ser vivo que precisa de algum tipo de reação diante das agressões de qualquer natureza.
 - (D) as alterações orgânicas associadas ao estresse são tidas como um mecanismo anormal em todos os seres.
 - (E) as reações orgânicas são variáveis em função do tipo de ameaça, “física ou da ordem mental”.
13. A síndrome de dependência ao álcool (SDA) é definida como um estado psíquico e físico resultante da ingestão repetitiva de álcool, incluindo uma compulsão para ingerir bebida alcoólica de modo contínuo ou periódico, havendo a perda do controle.
- (Dalgalarro, 2000)
- É correto afirmar que a Síndrome de Dependência ao Álcool é caracterizada pelos seguintes fenômenos:
- (A) o padrão e a ingestão do álcool são cada vez menos estereotipados.
 - (B) o indivíduo obtém gratificações de outras fontes.
 - (C) a tolerância é cada vez menor, podendo aumentar nas fases terminais do alcoolismo.
 - (D) o indivíduo vai acrescentando ao seu *currículum* vários episódios de abstinência ao álcool.
 - (E) o fenômeno de tolerância ao álcool é mais lento após meses de abstinência.
14. As complicações clínicas e sociais causadas pelo consumo de drogas são, hoje, bem conhecidas e consideradas um problema de saúde pública. O aumento do uso do álcool em todas as faixas etárias reflete diretamente no ato de dirigir, uma vez que
- I. provoca sonolência, aumenta o tempo de reação e tendência à agressividade e conseqüentemente leva à dificuldade em manter o controle do veículo;
 - II. as complicações decorrentes do uso do álcool durante o ato de dirigir devem ser consideradas somente para aqueles indivíduos considerados dependentes;
 - III. a maioria dos dependentes de álcool apresenta uma síndrome de abstinência que pode variar de leve a moderada, caracterizada por tremores, insônias, agitação e inquietação psicomotora.
- Está correto apenas o que se afirma em
- (A) I.
 - (B) II.
 - (C) III.
 - (D) I e II.
 - (E) I e III.
15. Os programas de Educação de Trânsito, investimentos em Engenharia de Trânsito e Fiscalização apresentam as seguintes vantagens:
- (A) possíveis de mensuração, mas os resultados são a longo prazo.
 - (B) exclui os usuários da via da participação do programa.
 - (C) os resultados são imediatos, mas sem condições de mensuração.
 - (D) os resultados são imediatos, mensuráveis e duradouros.
 - (E) os resultados só podem ser mensuráveis a longo prazo.
16. A Psicologia do Trânsito é um campo da Psicologia que se comunica com as diversas áreas da Psicologia e dá aos Psicólogos várias atribuições, tais como:
- I. realizar estudos no campo dos processos psicológicos, relacionados aos problemas de trânsito; atuar como perito nos exames de habilitação e realizar avaliação psicológica;
 - II. desenvolver projetos de engenharia de trânsito; realizar estudos dos efeitos do álcool no ato de dirigir; desenvolver ações educativas e agilizar processos a pedido de candidatos;
 - III. diagnosticar problemas na estrutura dinâmica dos indivíduos e desenvolver estudos de campo e em laboratório relativos ao comportamento individual e coletivo nas diferentes situações de trânsito.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
17. A Psicologia do Trânsito é uma área da Psicologia que estuda os comportamentos e deslocamentos no trânsito e suas causas. É correto afirmar que a Psicologia do Trânsito estuda
- (A) o comportamento direto do pedestre.
 - (B) o comportamento indireto do condutor quando age sobre o veículo.
 - (C) o comportamento direto do veículo no meio do trânsito.
 - (D) o comportamento indireto do pedestre, que é idêntico ao movimento corporal.
 - (E) os comportamentos humanos no trânsito e o comportamento direto do veículo no trânsito.

18. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

Segundo Vasconcelos, a Engenharia de Tráfego é uma atividade _____, no sentido de utilizar procedimentos racionais de base matemático-físico e também _____, no sentido de dirigir a aplicação dessas técnicas segundo os interesses conflitantes das pessoas que fazem o trânsito, buscando sempre algum tipo de equilíbrio entre vantagens e desvantagens.

- (A) técnica ... capitalista
(B) política ... humana
(C) técnica ... política
(D) política ... social
(E) social ... capitalista
19. A atenção é o estado de concentração da atividade mental sobre determinado objeto. Focalização e concentração da consciência são a sua essência.
É correto afirmar que a atenção voluntária
- (A) exprime a concentração ativa e intencional da consciência sobre um objeto.
(B) se volta para os processos mentais do próprio indivíduo.
(C) se mantém concentrada sobre um campo determinado e relativamente delimitado e restrito da consciência.
(D) se concentra em um campo determinado, espalhando-se por um campo menos delimitado.
(E) está projetado para fora do mundo subjetivo do sujeito.
20. Os comportamentos no trânsito podem, em aspecto mais abrangente, ser considerados uma manifestação
- (A) da qualidade das vias públicas.
(B) do aspecto mental do condutor.
(C) das alterações físicas dos condutores.
(D) da cultura do povo.
(E) da qualidade das vias.
21. Michel Foucault em *A Verdade e as Formas Jurídicas*, diz: *a infração não é um dano cometido por um indivíduo contra o outro; é uma ofensa ou uma lesão de um indivíduo à ordem, ao estado, à lei, à sociedade, à soberania, ao soberano.*
De acordo com o texto,
- (A) é importante a ação da justiça em casos de risco.
(B) o mecanismo das provas para um julgamento pode ser escolhido de forma aleatória.
(C) a infração é julgamento de um condutor infrator.
(D) a ação do estado está presente quando o condutor comete uma infração.
(E) ao cometer uma infração de trânsito, o indivíduo está infringindo uma lei.

22. A violência no trânsito é um dos pontos mais críticos em nossas estatísticas de mortes violentas. Mas esse quadro poderia ser mudado com a Educação para o Trânsito, uma vez que esta visa

- (A) ao desenvolvimento de melhores métodos de avaliação.
(B) ao desenvolvimento de atitudes corretas e seguras no trânsito.
(C) a tornar o condutor mais adequado em situações emergenciais.
(D) a motivar o condutor e a desenvolver a sua mobilidade social.
(E) a levar o condutor a apresentar ações mais complexas.

23. *A Psicopatologia trata dos desvios e deficiências que podem ocorrer em cada um dos processos psíquicos básicos e nas capacidades psíquicas.*

(Rozestraten, 1988)

Considere as afirmações seguintes.

- I. Esse conhecimento é importante para o psicólogo quando realiza avaliação psicológica para obtenção da CNH.
II. Cabe ao psicólogo definir se o caso é patológico, gravemente neurótico ou não.
III. Psicologia do Trânsito trata do agrupamento de deficiência em diversas áreas que formam quadros psicopatológicos ou neuróticos.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

Para responder as questões de números 24 e 25, leve em conta os dados apresentados referentes às mortes por acidentes de trânsito ocorridas no 1.º semestre de 2005, no município de São Paulo.

(Mortes em Acidentes de Trânsito no Município de São Paulo – CET)

24. A grande maioria das mortes no trânsito ocorreram aos domingos, entre 02h00 e 03h00; às segundas feiras, entre 05h00 e 06h00, e entre 22h00 e 24h00 (9 a 10 mortes).

De acordo com os dados, é correto afirmar que

- (A) as mortes em acidentes de trânsito fazem parte do cotidiano de uma cidade grande.
(B) durante a noite, é mais perigoso dirigir em função da gravidade dos acidentes.
(C) nos finais de semana, os condutores assumem comportamento de risco.
(D) o estado físico e as condições de visibilidade são fatores responsáveis pelos acidentes.
(E) os acidentes com mortes ocorrem nos finais de semana, durante a madrugada.

25. Constata-se o envolvimento de pedestres (52%) e de motociclistas (17%).

De acordo com os dados, é correto afirmar que

- (A) as mortes em acidentes são consequência do tipo de deslocamento realizado.
- (B) esses acidentes poderiam ser evitados por meio de deslocamentos mais curtos.
- (C) esses índices só têm a ver com o crescimento da cidade e com a constante mudança do padrão de movimentação dos envolvidos.
- (D) é necessária uma investigação mais detalhada do fato, uma vez que não há nada de comum entre os dois grupos.
- (E) o pedestre e o motociclista são os elementos mais frágeis desse processo chamado trânsito.

26. A sonolência diminui a capacidade de processamento sensorial, reduzindo a eficácia das respostas ao ambiente e pode ser decorrente da dificuldade em manter ou iniciar o sono. No trânsito, a sonolência está fortemente associada a acidentes.

Sobre a sonolência, é correto afirmar que

- I. provoca alterações motoras que podem afetar tanto a perfeita sincronização, necessária entre os órgãos implicados na condução, como pode gerar uma lentidão geral nas respostas.
- II. produz um incremento das distrações e diminuição da capacidade de concentração, condutas consideradas entre as causas mais importantes implicadas nos acidentes de trânsito.
- III. a perda da capacidade sensorial e a redução das respostas ao ambiente só ocorrerão em casos de insônia crônica.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27. Ao realizar a avaliação psicológica, o psicólogo afere psicometricamente na área das habilidades específicas e complementares:

- (A) ansiedade, equilíbrio emocional, ajustamento social e controle da agressividade.
- (B) tomada de decisão, cognição, rapidez de raciocínio e motricidade.
- (C) relações espaciais, rapidez de raciocínio e equilíbrio emocional.
- (D) tempo de reação, atenção concentrada, rapidez de raciocínio, relações espaciais.
- (E) equilíbrio emocional, atenção concentrada e tomada de decisão.

28. O resultado da avaliação psicológica é único para todo Território Nacional e, de acordo com determinação do órgão executivo máximo de trânsito da União, nele constam:

- (A) condições em que a avaliação ocorreu e suas conclusões.
- (B) resultados com súmula das áreas avaliadas e suas conclusões.
- (C) parâmetros dos resultados obtidos na avaliação.
- (D) referências às observações realizadas e conclusões.
- (E) resultados e condições em que a avaliação ocorreu.

29. Para que o homem apresente comportamentos adequados no trânsito, são necessárias, pelo menos, três condições básicas:

- (A) situação a ser percebida, conhecimento dos sinais e adaptação.
- (B) percepção, adaptação e compromisso.
- (C) presença de estímulo, organismo em condições e aprendizagem anterior.
- (D) aprendizagem anterior, presença de estímulo e compromisso.
- (E) conhecimento dos sinais de trânsito, compromisso e adaptação.

30. Um código de Ética começa pela definição dos princípios que o fundamentam e se articula em torno de dois eixos, direitos e deveres. O Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece como princípios fundamentais:

- I. O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- II. O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso às informações, ao conhecimento da ciência psicológica e dos padrões éticos da profissão somente à população mais carente.
- III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

31. Ao realizar uma pesquisa científica, após a formulação de hipóteses, o psicólogo deve prosseguir com a

- (A) análise dos resultados.
- (B) generalização.
- (C) coleta de dados.
- (D) análise quantitativa dos dados.
- (E) interpretação de resultados.

32. Ao realizar uma pesquisa qualitativa, o psicólogo pretende
- (A) avaliar leis e explicações.
 - (B) controlar os fenômenos observados.
 - (C) analisar os significados.
 - (D) verificar as regularidades.
 - (E) relacionar as causas e efeitos.
33. O processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos é entendido como
- (A) pesquisa bibliográfica.
 - (B) estudo de caso.
 - (C) pesquisa de campo.
 - (D) avaliação psicológica.
 - (E) dinâmica de grupo.
34. *A pesquisa oferece o prazer de resolver um enigma, a satisfação de descobrir algo novo, contribuindo para o enriquecimento do conhecimento humano.*
- (BOOTH, W. C. *A arte da pesquisa*, 2000)
- Ao realizar pesquisas em psicologia, o pesquisador deve
- I. considerar que a pesquisa influencia todos os setores de nossa sociedade e de nossa vida, pública ou privada.
 - II. procurar tratar com as opiniões e não com os fatos.
 - III. possuir aprimorado corpo de conhecimentos teóricos e práticos, não necessitando dominar as técnicas de investigação científica.
 - IV. manter sob controle a complexidade de sua tarefa.
- Está correto o contido em
- (A) I e II, apenas.
 - (B) I e III, apenas.
 - (C) I e IV, apenas.
 - (D) II, III e IV, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.
35. O método científico refere-se a princípios e processos que caracterizam a investigação científica em qualquer campo, ou seja, também no campo da psicologia do trânsito.
- É correto afirmar que esses princípios referem-se a
- (A) formulação de hipóteses, coleta de dados, análise estatística, elaboração de relatórios e arquivo das informações.
 - (B) formulação de hipóteses, identificação do problema, coleta de dados, mensuração das informações e divulgação dos dados.
 - (C) identificação do problema, coleta de dados, análise dos dados e divulgação das descobertas.
 - (D) identificação do problema, formulação de hipóteses, coleta de dados, análise estatística e divulgação das descobertas.
 - (E) identificação do problema, formulação de hipóteses, coleta de dados, mensuração dos resultados e elaboração de relatórios.
36. A entrevista psicológica é um instrumento de trabalho utilizado pelo psicólogo porque
- (A) tem a função dupla de ser uma técnica e, ao mesmo tempo, uma investigação.
 - (B) é sempre uma anamnese.
 - (C) substitui a função de qualquer outro instrumento de investigação.
 - (D) consiste em aplicar instruções mais do que investigar o entrevistado.
 - (E) permite, mesmo ao psicólogo mais inexperiente, compreender o entrevistado de imediato e obter dados completos de sua vida.
37. Ao utilizar um instrumento de avaliação com a função fundamental de mensurar diferenças entre indivíduos ou entre as reações do mesmo indivíduo em diferentes momentos, o psicólogo está fazendo uso de
- (A) entrevista aberta.
 - (B) questionário.
 - (C) teste psicológico.
 - (D) observações situacionais.
 - (E) dinâmica de grupo.

38. A psicanálise influenciou a teoria da entrevista,
- (A) valorizando fundamentalmente a observação do comportamento do entrevistado.
 - (B) delineando e reconhecendo o campo psicológico, suas leis e o enfoque situacional.
 - (C) enfatizando aspectos da dimensão inconsciente do comportamento.
 - (D) reforçando a compreensão da entrevista como um todo, no qual o entrevistador é um dos seus integrantes e seu comportamento é um dos elementos da totalidade.
 - (E) estabelecendo regras básicas para colher dados completos de toda a vida do entrevistado.
39. Ao produzir um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico, cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo, o psicólogo está elaborando
- (A) um laudo psicológico.
 - (B) uma declaração.
 - (C) um atestado.
 - (D) um parecer.
 - (E) um certificado.
40. A realização de entrevistas de devolução pressupõe
- (A) informar, a quem solicitar, os resultados decorrentes da avaliação psicológica.
 - (B) a necessidade de trabalhar com o mesmo enfoque utilizado no diagnóstico.
 - (C) iniciar pelos aspectos patológicos do avaliado, continuar com os aspectos menos adaptativos e concluir com os aspectos adaptativos.
 - (D) o uso de terminologia técnica pelo psicólogo, sem fazer menção ao material de testes de que dispõe.
 - (E) discutir de forma clara e objetiva com o usuário, o resultado de sua avaliação psicológica, orientando-o sobre quais os procedimentos que poderão auxiliar na sua adequação.
41. Com relação à comunicação escrita dos resultados decorrentes de avaliações psicológicas, é correto afirmar que
- (A) o parecer tende a ser mais extenso, abrangente e minucioso que o relatório, com a finalidade de apresentar resposta esclarecedora sobre uma questão ou problema.
 - (B) o laudo psicológico é uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais.
 - (C) o relatório psicológico deve considerar a natureza estática, definitiva e cristalizada do seu objeto de estudo.
 - (D) o conteúdo da comunicação deve ser definido pela identidade do receptor e a linguagem utilizada deve ser compatível com as expressões utilizadas na linguagem popular.
 - (E) a formulação do atestado psicológico não deve restringir-se apenas à informação solicitada pelo requerente.
42. A avaliação psicológica é um processo que utiliza estratégias psicológicas. É correto afirmar que essas estratégias referem-se aos
- (A) métodos, observações e pesquisas.
 - (B) métodos, técnicas e instrumentos.
 - (C) instrumentos, planejamento e observações.
 - (D) métodos, instrumentos e pesquisas.
 - (E) métodos, investigação e técnicas.
43. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.
- (A) No decorrer da entrevista, as observações não devem ser registradas em função das hipóteses que o entrevistador vai emitindo.
 - (B) A entrevista possibilita a reflexão sobre as contradições e dissociações da personalidade, de acordo com o nível de tolerância à angústia que o entrevistado apresente.
 - (C) Alguns pesquisadores consideram a entrevista um instrumento totalmente confiável a despeito das lacunas, dissociações e contradições que o entrevistado apresente.
 - (D) O perfil do entrevistador está inversamente ligado à sua capacidade de integrar a técnica aprendida com seus conhecimentos teóricos.
 - (E) Na anamnese, trabalha-se com a suposição de que, embora o paciente conheça a sua vida, não tem a capacidade de oferecer dados objetivos sobre ela.
44. Com relação ao sigilo profissional, tema fundamental ao exercício ético da profissão do psicólogo, é correto afirmar:
- I. É mister garantir o caráter confidencial dos atendimentos, exceto quando se tratar de fato delituoso e as suas consequências criarem para o psicólogo o imperativo de consciência de denunciar o fato.
 - II. O sigilo profissional protegerá a criança e o adolescente ou interdito, devendo ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
 - III. O psicólogo deve prestar informações sobre os resultados decorrentes das avaliações a pessoas ou organizações, sempre que solicitado, mesmo que não estejam obrigadas ao sigilo por código de ética.
- Está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) I, II e III.

45. Considerando-se as implicações éticas das atribuições do psicólogo, conforme normatização específica, é correto afirmar:
- (A) Ao psicólogo é permitido o atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, deverá realizar mesmo sem a autorização dos responsáveis.
 - (B) É vedado ao psicólogo, a partir da prestação de serviços psicológicos, fornecer, mesmo quando solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.
 - (C) Sempre que, por motivos justificáveis, não puder dar continuidade aos serviços psicológicos, o psicólogo deve sugerir os serviços de outros psicólogos.
 - (D) Em nenhuma situação ou sob qualquer circunstância, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional.
 - (E) Ao psicólogo é permitido atuar como perito, avaliador ou parecerista, em situações nas quais mantém vínculos pessoais ou profissionais, atuais ou anteriores.
46. De acordo com a normatização e qualificação de procedimentos relacionados à prática da avaliação psicológica de candidatos à Carteira Nacional de Habilitação – CNH e de condutores de veículos automotores, é correto afirmar:
- I. Aos psicólogos peritos responsáveis pela avaliação psicológica permite-se vínculo com os Centros de Formação de Condutores, desde que seja como pessoa física.
 - II. Nos locais para a realização das avaliações psicológicas poderão ser realizados também exames de sanidade física e mental, desde que com a finalidade de avaliar candidatos à CNH e condutores de veículos automotores.
 - III. Os locais para realização das avaliações psicológicas para candidatos à CNH e condutores de veículos automotores devem ser exclusivos para esse tipo de procedimento.
- Está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
47. Quanto à realização de avaliação psicológica de candidatos à CNH e condutores de veículos automotores, é correto afirmar:
- (A) a avaliação psicológica do infrator contumaz e envolvido em acidentes com vítima é obrigatória para os condutores com CNH categoria A e deverá ser realizada por psicólogo clínico, objetivando a melhoria de sua conduta.
 - (B) o candidato portador de defeito físico será avaliado do ponto de vista físico, com base no laudo emitido pelo psicólogo.
 - (C) a área de equilíbrio psíquico será avaliada por meio de entrevistas e testes projetivos.
 - (D) as técnicas psicológicas permitem aferir, de forma integrada e interdependente, a atenção, a percepção, a tomada de decisão, a motricidade, a cognição e o nível mental.
 - (E) a entrevista psicológica é obrigatória para os candidatos considerados inaptos.
48. Quanto às condições do aplicador/avaliador, pode-se afirmar que uma Avaliação Psicológica, além de fundamentada em instrumentos válidos, requer
- (A) que os aplicadores sejam estudantes de psicologia, para que não haja necessidade de supervisão.
 - (B) profissionais com formação superior que tenham interesse em trabalhar como aplicador/avaliador.
 - (C) profissionais de psicologia que sejam competentes para sua aplicação e avaliação.
 - (D) profissionais que possuam experiência como avaliadores em centros de formação de condutores.
 - (E) profissionais que tenham experiência em atendimento ao público.
49. O teste psicológico, um dos instrumentos utilizados na avaliação de candidatos à CNH e condutores de veículos automotores, constitui-se num dos elementos para a decisão sobre as condições da pessoa para conduzir um veículo. Quanto à sua utilização e finalidade, é correto afirmar:
- (A) os testes devem ser utilizados apenas em último caso, pois não oferecem medida objetiva e padronizada de uma amostra do comportamento do condutor.
 - (B) o teste Palográfico é muito útil como instrumento de trabalho para o psicólogo do trânsito, por ser um teste projetivo que avalia a dinâmica da personalidade e a rapidez de raciocínio.
 - (C) o Rorschach é o teste psicológico mais indicado, por ser um teste que avalia não somente a inteligência, mas também os traços de personalidade e as habilidades específicas.
 - (D) o psicólogo deve estar atento ao instrumento que está utilizando, verificando se é adequado e se está referenciado na resolução específica, que define e regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização dos testes.
 - (E) o psicólogo deve utilizar os testes psicológicos como instrumentos de avaliação, apenas quando o candidato à CNH for portador de deficiência.
50. Na elaboração de documentos decorrentes de avaliações psicológicas, o psicólogo deverá adotar como princípios norteadores as técnicas de linguagem escrita e os princípios éticos, técnicos e científicos da profissão. Sobre a elaboração de documentos escritos, é correto afirmar que
- (A) o atestado psicológico deve conter informações sustentadas em fatos e/ou teorias, devendo ter linguagem precisa e clara.
 - (B) não pode ser lido pelo candidato sob qualquer hipótese, por conter informações sobre sua avaliação.
 - (C) só deve ser feito caso o avaliado solicite e autorize por escrito que o psicólogo registre as informações.
 - (D) deve ser realizado pelo profissional que realizou a avaliação, contendo minúcias sobre a vida mental, familiar e social do avaliado.
 - (E) deve ser elaborado pelo psicólogo, utilizando-se de linguagem precisa, clara, inteligível e concisa, restringindo-se às informações estritamente necessárias.

51. Ao levantar as características do trabalho do condutor de veículos automotores, o psicólogo define o perfil psicológico de candidato à CNH e do condutor de veículos automotores. Esse perfil deve considerar o nível intelectual
- (A) e a categoria da CNH.
 - (B) e sociocultural.
 - (C) a capacidade de discriminar estímulos e o tipo de veículo que dirige.
 - (D) o nível psicofísico e psicomotor.
 - (E) o nível de atenção, o nível psicomotor, a personalidade e o nível psicofísico.
52. Em relação às pesquisas no campo da Psicologia de Trânsito, é correto afirmar que
- (A) as pesquisas sobre os usuários do sistema trânsito/transportes são de exclusiva competência de professores universitários, capacitados para isso.
 - (B) os psicólogos de trânsito devem conduzir apenas pesquisas de opinião sobre o trânsito.
 - (C) os condutores envolvidos em acidentes de trânsito são objeto de estudo da área médica.
 - (D) os estudos sobre o comportamento dos usuários do sistema trânsito/transportes são atribuições das universidades, considerando que o psicólogo de trânsito deve se importar, unicamente, com a avaliação dos candidatos à CNH.
 - (E) com base nas suas atribuições profissionais, o psicólogo do trânsito desenvolve pesquisa científica no campo dos processos psicológicos, psicossociais e psicofísicos relacionados aos problemas do trânsito.
53. Considerando o variado elenco de instrumentos de avaliação psicológica, cabe ao psicólogo selecionar aqueles mais adequados aos usuários, ao perfil desejado, e que atendam aos critérios de
- (A) validação dos instrumentos, manual em português, boa qualidade gráfica e/ou do equipamento e fundamentação teórica.
 - (B) validação e padronização com amostragem brasileira, manual em português e inglês, boa qualidade gráfica e equipamentos.
 - (C) validação e padronização com amostragem brasileira, manual em português, boa qualidade gráfica e/ou do equipamento e fundamentação teórica.
 - (D) padronização com amostragem brasileira e americana, boa qualidade gráfica e/ou do equipamento e fundamentação teórica.
 - (E) validação e padronização adequadas, manual em português, equipamentos e fundamentação teórica e prática.

54. O processo psicodiagnóstico configura uma situação com papéis bem definidos e com um contrato, no qual uma pessoa pede que a ajude, e outra (o psicólogo) aceita o pedido e se compromete a satisfazê-lo na medida de suas possibilidades.

(Ocampo, M. L. S., *O Processo Psicodiagnóstico e as Técnicas Projetivas*, 2003)

O processo psicodiagnóstico tem como características:

- I. ser uma situação bipessoal.
- II. ser de duração limitada.
- III. abranger os aspectos passados e presentes (diagnóstico), da personalidade e o nível intelectual.
- IV. utilizar certas técnicas, como entrevista semidirigida, técnicas projetivas, entrevista de devolução.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) I, II e III, apenas.
 - (D) I, II e IV, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.
55. A legislação específica estabelece que os instrumentos de avaliação psicológica, no Brasil, para serem considerados como tal e estarem em condições de uso profissional, devem atender a um conjunto de requisitos mínimos estabelecidos pela Psicometria. Esses requisitos indicam que os instrumentos devem possuir
- (A) uma fundamentação teórica, evidências empíricas de validade, precisão das interpretações propostas, um sistema de correção e interpretação de escores, a divulgação dos dados e um manual contendo essas informações.
 - (B) uma fundamentação teórica, evidências empíricas de validade e precisão das interpretações propostas, um sistema de correção e interpretação de escores, uma descrição dos procedimentos de aplicação e correção e um manual contendo essas informações.
 - (C) uma fundamentação, evidências de validade e precisão, um sistema de correção e interpretação dos dados, a elaboração de relatórios, a divulgação dos resultados e um manual contendo essas informações.
 - (D) uma fundamentação teórica, evidências empíricas de validade, uma descrição dos procedimentos, um sistema de correção dos dados e interpretação, a divulgação dos resultados e um manual contendo essas informações.
 - (E) um sistema de correção e interpretação de escores, a descrição dos procedimentos de aplicação e correção, evidências empíricas de validade e um manual contendo essas informações.

- 56.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases.
- Os documentos escritos decorrentes da avaliação psicológica, bem como todo o material que os fundamentou, deverão ser guardados pelo prazo _____. Diante do caráter sigiloso do material, a responsabilidade pela guarda e as condições de guarda é _____.
- (A) mínimo de 3 anos ... do psicólogo
(B) mínimo de 5 anos ... do psicólogo e da instituição onde ocorreu a avaliação psicológica
(C) de 5 anos ... da instituição onde ocorreu a avaliação psicológica
(D) de 2 anos ... do psicólogo
(E) mínimo de 5 anos ... do psicólogo
- 57.** Ao realizar a avaliação psicológica de candidato à CNH ou condutor de veículo automotor, utilizando-se de uma técnica gráfica expressiva que investiga a relação mensurável entre fatores de personalidade, o psicólogo está fazendo uso do Teste
- (A) Zulliger.
(B) Wartegg.
(C) Psicodiagnóstico Miocinético – PMK.
(D) de Rorschach.
(E) das Pirâmides Coloridas.
- 58.** O Manual de Elaboração de Documentos, decorrente de avaliação psicológica, foi instituído por legislação específica, considerando
- (A) a necessidade de normatização e qualificação de procedimentos relacionados à prática da avaliação psicológica de candidatos à Carteira Nacional de Habilitação.
(B) a demanda social e a necessidade de construir um sistema contínuo de avaliação dos testes psicológicos, adequado à dinâmica da comunidade científica e profissional.
(C) a necessidade de readequação das normas internas dos Conselhos no que se refere aos procedimentos de inscrição profissional.
(D) a necessidade de referências para subsidiar o psicólogo na produção qualificada de documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica.
(E) a necessidade de revisão periódica das condições dos métodos e técnicas utilizados na avaliação psicológica.
- 59.** O psicólogo do trânsito, ao elaborar um laudo decorrente da avaliação psicológica para a obtenção da CNH, considera que o candidato está Apto com Restrições, quando apresenta
- I. deficiências psicológicas decorrentes de problemas emocionais e motores.
II. deficiência psicológica nos aspectos psicológicos avaliados, que sejam, porém, passíveis de recuperação ou correção.
III. distúrbios ou comprometimento psicológico que estejam, no momento, temporariamente sob controle.
- Está correto o contido em
- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.
- 60.** As características psicológicas dos indivíduos são resultados da interação entre os fatores hereditariedade e meio, e se desenvolvem continuamente no decorrer da vida.
- Um conjunto de traços psicológicos com propriedades particulares, relativamente permanentes e organizados de forma própria, refere-se a
- (A) atenção.
(B) personalidade.
(C) psicodiagnóstico.
(D) nível mental.
(E) aptidões específicas.

