



INSTRUÇÕES

1. Deixe sobre a carteira apenas seu documento de identidade.
2. A utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação acarretará a anulação da sua prova. Se você estiver com calculadora ou agenda eletrônica, *bip*, *pager*, telefone celular, *walkman*, relógio com calculadora ou qualquer outro equipamento deste tipo, desligue-o.
3. Não é permitido consultar livros, dicionários, apontamentos, apostilas ou quaisquer outros materiais de estudo.
4. Confirme seu nome no Caderno de Prova e na Folha de Resposta Óptica. Em caso de divergência, chame o chefe de sala.
5. Este caderno de prova é composto por 40 (quarenta) questões objetivas e 4 (quatro) discursivas.
6. As questões objetivas são do tipo múltipla escolha com uma única resposta correta.
7. As folhas de rascunho da prova discursiva encontram-se nas páginas de 8 a 11.
8. A duração total da prova (objetiva e discursiva) é de 4 horas e meia, incluindo o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Resposta Óptica e da Folha Definitiva da Discursiva.
9. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova, após 2 (duas) horas do início da prova **(sem levar o caderno de provas)**.
10. O candidato somente poderá levar consigo o caderno de prova, após **4 (quatro) horas** do início da prova.
11. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no cartão de respostas da prova objetiva.
12. Tenha o máximo cuidado no preenchimento e no manuseio da Folha de Respostas Óptica. A transcrição das marcações é de inteira responsabilidade do candidato e deverão ser tomados os seguintes cuidados:
 - utilize caneta ESFEROGRÁFICA azul ou preta para preencher os alvéolos. Marcações com caneta hidrográfica, tinteiro e outras poderão acarretar prejuízo para o candidato;
 - marque apenas uma resposta por questão; e
 - faça marcas fortes dentro do alvéolo, conforme modelo abaixo, tomando o devido cuidado para não ultrapassar o alvéolo.

Exemplo:

Marque as respostas **assim**:



Não marque assim:



BOA PROVA!

QUESTÕES OBJETIVAS

1. O termo Avaliação por Competências refere-se a:

- I) Avaliar o funcionário pelo conhecimento que ele possui.
- II) Avaliar o funcionário pelas habilidades que ele demonstra.
- III) Avaliar o funcionário pelos conhecimentos, habilidades e atitudes.
- IV) Avaliar o funcionário pelo desempenho apresentado.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas III.
- D. Apenas IV
- E. Nenhuma.

2. Há vários modelos de avaliação de desempenho. Um modelo bastante utilizado nas organizações é o 360º, no qual participam:

- I) O gerente, o RH e o funcionário.
- II O gerente, o funcionário e seus colegas de trabalho.
- III) O RH e o gerente.
- IV) A diretoria, o RH e o gerente.

Está(ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas III.
- D. Apenas IV.
- E. Nenhuma.

3. No modelo Taylorista, o ser humano era valorizado pela produtividade. No século XXI, o que mudou?

- I) Nada. As empresas continuam com o foco somente na produtividade.
- II) As empresas perceberam a capacidade de criação do ser humano, incluindo-a nos processos.
- III) A produtividade não é mais considerada, o que vale é o talento humano.
- IV) As empresas buscam um funcionário que tenha foco em resultados e que possa contribuir com idéias visando melhoria.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas III.
- D. As alternativas II e IV estão corretas.
- E. Nenhuma

4. Muitos autores têm difundido o modelo: “gestão através da autoridade”. Este tipo de gestão refere-se:

- I) Ao modelo participativo dos funcionários nos processos decisórios.
- II) Ao modelo onde o autoritarismo é colocado em prática pelo gestor.
- III) Ao modelo onde o gestor não se utiliza do poder, e sim de sua influência para alcançar os objetivos.
- IV) Ao modelo onde não há necessidade de um gestor.
- V) As alternativas I e III estão corretas.

5. O questionário de desligamento é utilizado pelas empresas quando:

- A. O funcionário é desligado da empresa por justa causa.
- B. No término de contrato de experiência (90 dias).
- C. A empresa deseja entender os motivos do turnover.
- D. O RH solicita que o gestor avalie o funcionário.
- E. As empresas são de grande porte.

6. A CIPA é a comissão interna existente na empresa que busca a prevenção de acidentes. A maioria das empresas realiza anualmente a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho). Os temas que podem fazer parte desta semana são:

- I) Ergonomia, alcoolismo e tabagismo.
- II) LER, Saúde Mental e DST.
- III) Depressão, Síndrome do Pânico e LER.
- IV) DST, tabagismo e qualidade de vida.
- V) LER, DORT e ergonomia.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas V.
- D. Todas.
- E. Nenhuma.

7. Na formulação de um treinamento, deve-se levar em conta em ordem crescente:

- A. Planejamento, avaliação, execução.
- B. Plano de ação, avaliação, execução.
- C. Avaliação das necessidades de treinamento, planejamento, execução e avaliação.
- D. Execução, avaliação e devolutiva.
- E. Avaliação, execução e devolutiva.

8. O termo assédio moral tem sido cada vez mais difundido. Sobre este assunto podemos afirmar:

- I) Trata-se de um comportamento perverso, exercido exclusivamente pelo superior imediato.
- II) Refere-se ao comportamento abusivo onde o assediador desqualifica o assediado.
- III) Pode ocasionar seqüelas psicológicas no assediado, fazendo com que o mesmo necessite de afastamento laboral.
- IV) Pode ocorrer em outros ambientes, como o familiar e o social.
- V) Assédio moral é sinônimo de assédio sexual.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas II, III e IV.
- D. Apenas III e V.
- E. Todas.

9. De acordo com o Código de Ética do Psicólogo, ao se desligar de uma organização onde executava atividades de recrutamento e seleção e avaliação de desempenho, o psicólogo deve:

- A. Levar consigo todos os materiais e laudos e, se solicitado, entregar o parecer.
- B. Desfazer-se de todos os pareceres (incinerando-os)
- C. Entregá-los ao profissional que irá substituí-lo independente da profissão do mesmo.
- D. Entregá-los ao profissional que irá substituí-lo, no caso deste ser psicólogo. Caso contrário, lacrar a caixa contendo estes documentos e comunicar o CRP de sua região.
- E. Entregar todos os materiais diretamente ao seu superior imediato e/ou a diretoria.

10. Sobre Cargos e Salários, assinale a alternativa incorreta.

- A. Descrição de cargos refere-se à descrição das atividades desenvolvidas.
- B. O plano de carreira depende somente da empresa em buscar fazer com que funcionário atinja outras hierarquias.
- C. Análise de cargos refere-se aos requisitos necessários para o desenvolvimento adequado das atividades de um cargo.
- D. Numa descrição de cargo, o RH deve contar com o auxílio do superior imediato, que possui as informações necessárias.
- E. Em geral, a tabela salarial sofre reajuste anual.

11. O Japão é muito valorizado por sua organização e limpeza. No Brasil muitas empresas aderiram aos 5 SENSOS, que é uma ferramenta utilizada pelas empresas na implantação de normas de Qualidade Total. Sobre os 5 sentidos podemos afirmar que:

- A. Serve somente para organizar o ambiente de trabalho.
- B. Possibilita melhor aproveitamento dos recursos da empresa, visto que diminui o tempo gasto com retrabalhos.
- C. É uma ferramenta que só deu certo no Japão, pois o Brasil, por ser um país subdesenvolvido, não soube colocar em prática este modelo.
- D. É um modelo que não está relacionado à qualidade de vida.
- E. Os 5 sentidos são: Seiri, Seiton, Seisou, Shiru, Shitsuki.

12. São ferramentas exclusivas do Psicólogo:

- I) Dinâmicas de grupo.
- II) Técnicas de simulação.
- III) Testes psicológicos.
- IV) Entrevistas por competência.
- V) *Coaching*.

Está (ão) correta(s):

- A. As alternativas II e III.
- B. Apenas II.
- C. Apenas III.
- D. As alternativas I, II e III.
- E. Todas.

13. Num processo seletivo há duas formas de recrutamento: o interno e o externo. Referente ao recrutamento externo, são possibilidades:

- I) Anúncios em jornais, rádios e *outdoors*.
- II) Divulgação no *site* da empresa.
- III) Agências de emprego.
- IV) Cartazes.
- V) Indicações de funcionários.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas II, III e IV.
- D. Apenas IV.
- E. Todas.

14. O papel do psicólogo organizacional deve ser de um:

- A. gerente.
- B. clínico.
- C. facilitador.
- D. administrador.
- E. todas as alternativas estão corretas.

15. Referente à pesquisa de clima organizacional, pode-se afirmar que:

- A. possibilita verificar o momento atual da empresa.
- B. deve ser realizada com regularidade.
- C. propicia base para ações de treinamento.
- D. possibilita ações estratégicas para melhoria organizacional.
- E. todas as alternativas estão corretas.

16. São instrumentos utilizados nos processos seletivos:

- A. Questionários, dinâmicas de grupo e testes psicológicos.
- B. Questionários, provas de raciocínio e entrevista por competência.
- C. Testes psicológicos, testes de simulação e entrevistas.
- D. Provas on line, avaliação de perfil comportamental e entrevistas.
- E. Todas as alternativas estão corretas.

17. O profissional de RH utiliza ferramentas que possibilitam analisar com mais qualidade os candidatos nos processos seletivos. Uma das possibilidades é a entrevista de competência, que permite avaliar:

- I) Capacidade de liderança.
- II) Controle emocional.
- III) Flexibilidade.
- IV) Persuasão.
- V) Foco em resultados.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas I e II.
- D. Apenas I e V.
- E. Todas as alternativas estão corretas.

18. Muitas estratégias são utilizadas para acompanhar o funcionário dentro de uma empresa. Uma bastante usada é o *feedback*, sobre este termo podemos afirmar:

- I) O gerente transmite informações ao funcionário e sinaliza as melhorias que deva atingir; cabe ao funcionário segui-las sem poder de argumentação.
- II) Trata-se de uma ferramenta onde o funcionário recebe informações de seu desempenho e paralelamente relata sua própria percepção.
- III) É utilizada somente em caso de dispensa.
- IV) É função do RH realizar.
- V) É utilizada somente em níveis hierárquicos elevados.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I está correta.
- B. Apenas II está correta.
- C. Apenas I, III e IV estão corretas.
- D. Apenas IV está correta.
- E. Todas as alternativas estão corretas

19. Sobre a *síndrome de burnout*, é correto afirmar:

- A. está relacionada à falta ou ao uso indevido de equipamentos de segurança no trabalho.
- B. é desenvolvida em resposta a fontes crônicas de estresse emocional e interpessoal no trabalho.
- C. refere-se a problemas físicos decorrentes de esforços repetitivos laborais.
- D. é decorrente de um trauma.
- E. ocorre somente em homens.

20. Sobre o termo *turnover* pode-se afirmar que:

- I) É a média dos indicadores de entrada (admissão) e de saída (desligamento).
- II) Quando em alto índice, tende a causar prejuízos a empresa.
- III) Significa rotatividade de pessoal.
- IV) Algumas causas são: improdutividade, salário, motivação, tédio na execução das tarefas, melhor reconhecimento profissional.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas I e III.
- D. Apenas I e V.
- E. Todas as alternativas estão corretas.

21. No processo de seleção há diversas formas de avaliar os candidatos, uma técnica bastante utilizada, é a *dinâmica de grupo*, sobre esta é correto afirmar:

- A. Permite fazer um paralelo das atitudes que os candidatos terão no ambiente de trabalho.
- B. Possibilita avaliar atenção, concentração, organização, trabalho em equipe, comunicação, relacionamento interpessoal e negociação.
- C. Pode ser utilizada em outros ambientes como escolar e hospitalar.
- D. Possibilita avaliar o candidato de uma forma prática e natural.
- E. Todas as alternativas estão corretas.

22. De acordo com o artigo 93 da Lei nº 8.213/91, a empresa com 100 ou mais funcionários, está obrigada a preencher parte de seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência, habilitadas. Sobre estes percentuais é correto afirmar:

- A. de 100 a 200 funcionários com 3%.
- B. de 201 a 500 funcionários com 3,5%.
- C. de 201 a 500 funcionários com 4%.
- D. de 501 a 1000 funcionários com 4,5%.
- E. mais de 1001 funcionários com 5%.

23. Referente à clima organizacional é correto afirmar:

- A. é um conjunto de valores ou atitudes que afetam a maneira como as pessoas se relacionam umas com as outras e com a organização.
- B. é a qualidade do ambiente dentro da organização, e que é percebida pelos membros dessa organização como sendo boa ou não, e que influenciam o seu comportamento.
- C. é uma avaliação de até que ponto as expectativas das pessoas estão sendo atendidas dentro da organização.
- D. é um conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização.
- E. todas as alternativas estão corretas.

24. Leia as seguintes afirmações.

- I). As organizações, ao longo de sua história, estruturaram-se a partir de padrões de relacionamento nos quais o uso de drogas foi arraigando-se e cristalizando-se de tal forma que pode ter adquirido a significação de congregar, proteger, liberar e fortalecer.
- II) A proposição do termo “cultura do uso/abuso de drogas no trabalho” refere-se a um padrão de comportamento historicamente constituído em que o uso ou o abuso é aceito.
- III) Para haver modificações nessa cultura estabelecida as intervenções devem ser dirigidas à organização como um todo.

Está (ão) correta(s):

- A. Todas as afirmações.
- B. Apenas I e III.
- C. Apenas II e III.
- D. Apenas I.
- E. Apenas I e II.

25. Entre os testes habitualmente usados na seleção de candidatos estão os que avaliam a inteligência não verbal. Entre eles, está:

- A. o G36.
- B. o Teste de Zulliger.
- C. o Inventário Fatorial de Personalidade.
- D. o PMK.
- E. o Wartegg.

26. Assinale a alternativa que contém somente testes com parecer favorável do CFP para uso (atualização – maio de 2008):

- A. o Rorschach – Sistema Compreensivo e o Teste de Completamento de Desenhos – WARTEGG
- B. Psicodiagnóstico Miocinético – PMK e Inventário Fatorial de Personalidade – IFP
- C. G36 e Teste de Completamento de Desenhos – WARTEGG.
- D. G38 e Teste de Personalidade – 16 PF
- E. Inventário Fatorial de Personalidade – IFP e 16 PF – Teste de Personalidade.

27. Entre as atividades profissionais dos psicólogos organizacionais estão a análise da estrutura de uma organização para maximizar a satisfação e a eficácia dos indivíduos, dos grupos de trabalho e dos clientes. Em qual área se encaixa essa atividade?

- A. Seleção e colocação.
- B. Treinamento e desenvolvimento.
- C. Avaliação de desempenho.
- D. Desenvolvimento organizacional.
- E. Ergonomia.

28. O psicólogo que se destacou na construção da Administração no século XX, ao fundar o Instituto de liderança nos EUA e desenvolver a idéia da liderança como uma aptidão acessível é:

- A. Kurt Lewin.
- B. Georges Friedmann.
- C. Warren Bennis.
- D. Chris Argyris.
- E. Edgar Schein.

29. O grau de concordância entre especialistas sobre o que os itens de um teste medem sobre um determinado conhecimento é:

- A. a validade aparente.
- B. a validade de conteúdo.
- C. a validade relacionada ao critério.
- D. a validade de constructo.
- E. a confiabilidade interavaliador.

30. Nos inventários de personalidade:

- I) Há respostas certas ou erradas.
- II) Tipos semelhantes de perguntas normalmente formam uma escala que reflete a introversão, a dominância, a confiança e outras características de uma pessoa.
- III) Os itens recebem pontos segundo um gabarito de tal modo que, de uma maneira ou de outra, a resposta a um item resulta em um escore maior ou menor na respectiva escala.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I.
- B. Apenas II.
- C. Apenas I e II.
- D. Apenas II e III.
- E. Todas as afirmações.

31. Segundo o código de ética, não é vedado aos psicólogos:

- A. utilizar o preço dos serviços como forma de propaganda.
- B. receber ou pagar remuneração por encaminhamento de serviços.
- C. fazer previsão taxativa de resultados.
- D. prestar serviços profissionais a organizações concorrentes de modo que possam resultar em prejuízo para as partes envolvidas, decorrentes de informações privilegiadas.
- E. em caso de demissão ou exoneração, repassar seus arquivos para o psicólogo que vier a substituí-lo.

32. Em qual das Configurações de Poder abaixo este é concentrado no mais alto chefe da organização, que define e maximiza as metas que devem ser perseguidas?

- A. Arena política.
- B. Sistema fechado.
- C. Autocracia.
- D. Missionária.
- E. Meritocracia.

33. O método de treinamento em que os aspectos selecionados do ambiente de trabalho são replicados ou modificados em um ambiente de treinamento chama-se:

- A. treinamento on-the-job.
- B. treinamento off-site.
- C. treinamento informatizado.
- D. simulação.
- E. treinamento por dramatização.

34. Nos últimos 40 anos, proliferam as teorias sobre a motivação no trabalho. Uma das principais foi desenvolvida por Abraham Maslow e é baseada em

um ordenamento de necessidades humanas que os indivíduos procuram satisfazer em progressão seqüencial, começando com necessidades fisiológicas e culminando na necessidade de auto-realização.

Essa teoria chama-se:

- A. teoria da equidade.
- B. teoria da hierarquia das necessidades.
- C. teoria da expectância.
- D. teoria do reforço.
- E. teoria da fixação de objetos.

35. Várias abordagens teóricas foram desenvolvidas para explicar a liderança. Uma concepção de que a liderança é mais bem compreendida em termos das ações adotadas por um indivíduo ao liderar um grupo é:

- A. a abordagem dos traços de liderança
- B. a abordagem do poder e da influência.
- C. a abordagem institucional.
- D. a abordagem comportamental.
- E. a teoria da atribuição de liderança.

36. Leia as afirmações abaixo.

- I) A ergonomia designa uma ciência do trabalho.
- II) Transformar o trabalho é a finalidade primeira da ação ergonômica.
- III). A análise ergonômica do trabalho é uma análise da atividade que se confronta com a análise dos outros elementos do trabalho.

Está (ão) correta(s):

- A. Apenas I e II.
- B. Apenas II e III.
- C. Apenas I e III.
- D. Todas as afirmações.
- E. Somente I.

37. O trabalho deve permitir a sublimação. Essa abordagem sobre a concepção de trabalho é originária da:

- A. teoria epidemiológica.
- B. teoria cognitivista.
- C. teoria psicodinâmica.
- D. ergonomia.
- E. teoria da gestalt.

38. Dentro de uma pesquisa experimental, a variável que pode ser controlada pelo pesquisador é a:

- A. variável qualitativa.
- B. variável independente.
- C. variável dependente.
- D. variável preditiva.
- E. variável de critério.

39. A maior investigação feita em torno do uso de álcool e de drogas no local de trabalho foi a pesquisa realizada pelo SESI (1995) em 23 empresas gaúchas, públicas e privadas, envolvendo 51.600 funcionários. Essa pesquisa concluiu que a prevenção é fundamental, tendo em vista o índice de funcionários que apresentavam problemas decorrentes do álcool. Esse índice era de:

- A. 10%.
- B. 20%.
- C. 35%.
- D. 50%.
- E. 70%.

40. O tipo motivacional de valor que tem como meta a independência de pensamento, ação e opção é:

- A. o hedonismo.
- B. o universalismo.
- C. a auto-determinação.
- D. a conformidade.
- E. a benevolência.

Questão 1 – Folha Rascunho

[illegible]

Questão 2 – Folha Rascunho

O COACHING tem sido utilizado como ferramenta de aprimoramento profissional. Explique sobre o que se trata e qual o seu papel.

[illegible]

Questão 3 – Folha Rascunho

Os testes psicológicos sofreram uma avaliação criteriosa pelo CFP e muitos foram retirados de uso. Por que somente o profissional formado em psicologia tem aval para aplicá-los e avaliá-los?

[illegible]

Questão 4 – Folha Rascunho

O ato médico tem sido um assunto discutido em vários fóruns. Do que se trata e quais as implicações para os psicólogos, caso seja aprovado?

[illegible]