

DOCUMENTO 7

Roteiro à equipe de saúde Comunidade terapêutica

*Antes do início da aplicação do roteiro mencionar os seguintes pontos: qual é o foco da visita de inspeção, quais são os órgãos envolvidos na inspeção, quais são os possíveis encaminhamentos que serão dados ao diálogo e suas limitações. Sempre mencionar o **sigilo** da conversa. Pedir autorização para a gravação da conversa, caso este registro seja realizado.*

1. Há quanto tempo você trabalha nesta comunidade? Qual é o seu vínculo empregatício com a comunidade terapêutica (CLT, voluntário etc.)? Você já trabalhou em outras comunidades terapêuticas antes?
2. Qual é a sua escolaridade? Qual é a sua profissão ou formação?
3. Você participou de alguma formação para trabalhar nesta comunidade terapêutica? Você participa de reciclagens ou cursos de formação periódicos? Se sim, quais?
4. Quais normas regulam seu dia a dia de trabalho? A unidade possui um Projeto Terapêutico Global? A unidade possui um Regimento Interno?
5. Como é sua rotina de trabalho na unidade?
6. Como é a sua relação com os membros da equipe técnica? Como é sua relação com os outros membros da equipe de saúde? Como é a sua relação com a direção da comunidade?
7. Como é a sua relação com as pessoas acolhidas? Qual é a rotina delas neste estabelecimento?
8. A comunidade oferece assistência religiosa às pessoas acolhidas? Há aplicação de regras relacionadas a questões religiosas?
9. Há critérios de separação das pessoas acolhidas? Se sim, quais?
10. Como é feito o atendimento às pessoas acolhidas? Que tipo de atendimento é realizado? Com qual frequência o atendimento a determinada pessoa é feito? As pessoas acolhidas possuem prontuários individuais de atendimento?
11. Há atividades de trabalho para as pessoas acolhidas? Se sim, quais? Há critérios para a seleção de pessoas que desenvolverão atividades de trabalho?
12. Há atividades educacionais voltadas às pessoas acolhidas? Se sim, quais? Há critérios para a seleção de pessoas que desenvolverão essas atividades de estudo?
13. São desenvolvidas atividades de oficina terapêutica às pessoas acolhidas? Se sim, quais? Há critérios para a seleção de pessoas que desenvolverão as atividades de oficina terapêutica?



MPF
Ministério Público Federal



MECANISMO NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À TORTURA (MNPCT)



14. Como é a interlocução entre a comunidade e os serviços de saúde do território? Com qual periodicidade as pessoas acolhidas são atendidas nos serviços de saúde do território? Como você avalia os serviços de saúde do território?
15. Há pessoas com doenças infectocontagiosas? Se sim, quais medidas de cuidado são realizadas nestes casos?
16. A comunidade prescreve medicamentos às pessoas acolhidas? Alguma pessoa internada é responsável por distribuir medicação? Quem realiza tal atividade? A comunidade administra os medicamentos às pessoas acolhidas? Como é feito o controle de medicamentos da unidade?
17. Qual é o período máximo que determinada pessoa pode ficar acolhida nesta comunidade? Como ocorre o processo de saída da pessoa da unidade?
18. Como é a interlocução entre a comunidade e a família da pessoa internada? É feita a busca ativa de familiares das pessoas acolhidas?
19. Qual é o contato das pessoas acolhidas com o mundo exterior? Há visita familiar? E se a pessoa for homossexual, seus parceiros ou parceiras podem visitar? São realizadas revistas nos visitantes? Como?
20. São realizadas revistas nas pessoas acolhidas? Se sim, como?
21. São aplicadas sanções disciplinares? Se sim, quais medidas são realizadas para aplicação destas sanções? Quem as aplica?
22. São realizadas contenções mecânicas? E contenções químicas? Quem realiza tais procedimentos?
23. No último ano, houve casos de violência na unidade? Se sim, qual (is)? Houve óbitos e feridos? Quais procedimentos foram tomados nestas situações?

Estimular o entrevistado a responder as seguintes questões:

23.1. Como o fato ocorreu?

23.2. Quem estava envolvido no fato? Quais tipos de funcionários estavam envolvidos?

23.3. Quando o fato ocorreu?

23.4. Aonde o fato ocorreu?

23.5. Houve uso da força por parte dos funcionários? Quais foram os métodos utilizados?

23.6. Alguma pessoa se feriu ou veio a óbito?

23.7. Houve testemunhas?

23.8. Quais procedimentos foram tomados para solucionar o fato? Quais órgãos foram acionados?

Se o entrevistado não souber sobre qualquer caso de violência, perguntar quais procedimentos seriam tomados, se acontecesse.



MECANISMO NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À TORTURA (MNPCT)



24. Quais os procedimentos tomados em casos de tortura cometidos contra as pessoas acolhidas?

25. A equipe de saúde realiza alguma medida em casos de tortura? Se sim, quais?

26. Há documentos internacionais que orientam o seu trabalho? Você conhece o Protocolo de Istambul?

27. Quais os principais pontos positivos e negativos de trabalhar nesta unidade?

28. O que você manteria em seu trabalho?

29. O que você mudaria em seu trabalho?