



"Una experiencia cubana en Psicología de la salud en contexto hospitalario"

Autor: MsC Wilfredo Pérez Rodríguez
Jefe Departamento Psicología Hospital C. Q.
"Hermanos Ameijeiras".
Profesor Auxiliar
Máster en Bioética
Email: psico@hha.sld.cu





HISTORIA

- 1968- Creación del Grupo Nacional de Psicología de la Salud como instancia asesora del MINSAP
- 1969- Primeros psicólogos de la salud en APS
- 1972- Comienza la actividad de Psicología en Institutos de Investigación del MINSAP .
- 1970- Se crean los Servicios de Psicología de los Hospitales de Rehabilitación "Julio Díaz" y Ortopédico "Frank País"
- 1972- Comienza la actividad de Psicología en Institutos de Investigación del MINSAP
- 1983- Creación Departamento Psicología en Hospital Ameijeiras
- 1986- Se establece el Modelo de Medicina Familiar
- Medios de los años 90- Maestría en Psicología de la Salud
- 1997- Especialidad en Psicología de la Salud



cuba
ABSOLUTELY

Yadira Monereo © CubaAbsolute.com



Necesidad del psicólogo de la salud en un Hospital.

- 1- Necesidad de compensar con la consideración de los factores socio psicológicos el perfeccionamiento tecnológico en la Medicina.
- 2- Necesidad de preparar a los enfermos para intervenciones médicas.
- 3- Necesidad de incrementar la rehabilitación sociopsicológica en muchas enfermedades.
- 4- Necesidad de incrementar el desarrollo de investigaciones multidisciplinarias.
- 5- Necesidad de profundizar en la búsqueda del rol del "factor humano" en la génesis y desarrollo de las enfermedades.

OBJETIVOS DE UN DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EN UN HOSPITAL.



- Contribuir a la integralidad de la atención que brinda el hospital (HUMANIZACIÓN)
- Contribuir al avance del conocimiento científico en lo que se refiere al papel que juegan procesos, estados y propiedades personales en la aparición y evolución de las enfermedades más frecuentes (CIENTÍFICO-TECNICA)
- Contribuir a elevar la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos, participando en su evaluación y ajuste (CALIDAD DE LA ATENCIÓN)
- Colaborar en la formación pre y postgraduada de psicólogos, médicos, enfermeras y técnicos (FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS)
- Colaborar en la optimización de las funciones institucionales del centro.(PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL)



Departamento de Psicología

- Órgano que coordina, planifica, controla y evalúa las actividades relativas a la asistencia psicológica.
- La asistencia psicológica se brinda en régimen de internación y ambulatoria a pacientes, familiares y personal asistencial de la institución. Esta atención se refiere a la profilaxis, el diagnóstico y el tratamiento.
- Subordinado a la Dirección Médica.



PRINCIPIOS DE TRABAJO.

- Dos sistemas de subordinación: en primera instancia todos sus miembros responden a la dirección del Departamento y en segunda, los profesionales ajustan su trabajo a los requerimientos de los servicios donde prestan atención.
- La integración del personal del Departamento de Psicología a los diferentes servicios de la institución tiene dos modalidades: servicios priorizados y servicios interconsultantes.



COMPOSICIÓN.



RECURSOS HUMANOS:

- I- Jefe Departamento:1
- II- Técnicos:20
 - a- Psicólogo Especialista de la Salud – 10
 - b- Psicólogo de la Salud "A" - 9
 - c- Técnico "A" en Atención Psicológica y Tratamiento Psicológico: - 1
- Total- 21

POTENCIAL PROFESIONAL:

- 20 Licenciados en Psicología
- Máster en Psicología de la Salud: 7
- Máster en Psicología Clínica: 2
- Máster en Sexualidad: 2
- Máster en Comunicación Organizacional: 1
- Máster en Bioética. 2

PLANTILLA DOCENTE

- Profesor Auxiliar: 5
- Profesor Asistente:2



FUNCIONES



- ASISTENCIAL
- DOCENTE
- INVESTIGATIVA
- INSTITUCIONAL.



Funciones asistenciales.

- Detecta las alteraciones psicológicas que genera el proceso de hospitalización y sus características.
- Dirigir y participar en actividades de atención psicológica individual, grupal, matrimonial, familiar, sexual, de los enfermos cuyo estado emocional o cualquiera de sus particularidades psicológicas esté afectando la evolución de su padecimiento.
- Formar parte de los equipos y consultas multidisciplinarias.



Funciones asistenciales.

- Preparación de los pacientes con afecciones tributarias de tratamiento quirúrgico en los momentos pre, trans y post operatorio y en otros procedimientos terapéuticos y diagnósticos que involucren la cooperación de los pacientes.
- Realizar el análisis de los patrones de comunicación que utiliza el equipo de atención con los pacientes y familiares, identificando las insuficiencias e interviniendo para su solución, asesorar al equipo en la optimización de las relaciones equipo de atención, paciente y familia.



Funciones asistenciales.

- Contribuir a facilitar la comunicación del paciente con sus familiares en tanto sistema de apoyo, asesorando al equipo de atención para contribuir a optimizar este sistema.
- Participar en el trabajo de la Comisión de extracción de Órganos, obtención de vísceras y atención a los familiares y relativos del donante y el receptor.
- Seleccionar, preparar y seguir evolutivamente a los pacientes sometidos a trasplante de órganos así como a su familia.



ACTIVIDAD ASISTENCIAL:



- Servicios médicos de hospitalización: 28 con psicólogos a tiempo completo. Cada profesional atiende dos salas de hospitalización, con excepción de las cinco unidades de atención al paciente grave.
- Asistencia psicológica hacia pacientes, familiares y el equipo de salud. Enfoque multidisciplinario e interdisciplinario.
- Atención en consulta externa: un total de 43 consultas semanales y un promedio de 4 pacientes por consulta. Se atienden pacientes ambulatorios en áreas como quimioterapia, radioterapia, hemodiálisis y clínica del dolor.
- Se atienden a pacientes cubanos y extranjeros.
- Atención basada en Protocolos asistenciales tanto en área de hospitalización como en Consulta Externa.



FUNCIÓN ASISTENCIAL



- PACIENTES HOSPITALIZADOS Y SUS FAMILIARES.
- PACIENTES QUE ASISTEN A CONSULTA EXTERNA.
- PERSONAL ASISTENCIAL.



PACIENTES HOSPITALIZADOS.



- Dificultades en adaptación a la hospitalización.
- Necesidad de diagnóstico psicológico para diagnóstico diferencial.
- Durante la etapa de hospitalización presenten alteraciones psíquicas que requieran de intervención psicológica.
- Que necesiten de una técnica invasiva, tanto diagnóstica como terapéutica, y requieran de una preparación psicológica especial.



PACIENTES HOSPITALIZADOS.



- Que necesiten de la aplicación de técnicas quirúrgicas que requieran de recursos psicológicos especiales para enfrentarlas, así como para un seguimiento consecuente, como es el caso de los trasplantes.
- Enfermedades agudas o crónicas donde los aspectos psicológicos juegan un papel importante en su control.
- Los que ya no es posible prolongar su vida, ayudarle a morir dignamente y a sus familiares a aceptar su pérdida.



FAMILIARES.

- Propiciar su apoyo y facilitar la relación equipo de salud, paciente y familia, a la vez que se ejecuten acciones de promoción de salud y prevención de comportamientos de riesgo.



PERSONAL ASISTENCIAL.



- Prevenir el estrés y burnout, sobre todo en las unidades cerradas.
- Propiciar un clima organizacional adecuado.
- Asesoramiento



PACIENTES CONSULTA EXTERNA



- Alteraciones psíquicas concomitantes, no necesariamente relacionadas con su enfermedad de base.
- Dificultades en la toma de decisiones de problemas típicos de las enfermedades que se atienden en la institución, como procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
- Dificultades con la modificación de conductas de riesgo típicas de un estilo de vida insano.



PACIENTES CONSULTA EXTERNA



- Problemas de adaptación a la enfermedad.
- Falta de adherencia terapéutica.
- Trastornos emocionales que puedan afectar la evolución de su enfermedad.
- Trastornos en los que se ha comprobado la eficacia de las técnicas psicológicas para su control y tratamiento (disfunciones sexuales, asma bronquial, úlceras, dolor crónico, etc.).



OBJETIVO DE PROTOCOLOS



- Responde a la necesidad de establecer un tratamiento ordinario de pautas homogéneas de actuación ante las demandas de atención psicológica de los servicios médicos.



UTILIDAD DE PROTOCOLOS



- El uso de protocolos de actuación psicológicos en los servicios hospitalarios proporciona orientaciones, principios y pautas de actuación que nos permite aumentar la eficacia de los procedimientos sistemáticos utilizados y contrastar el logro de los resultados psicológicos buscados.



PROTOSCOLOS

- ASISTENCIAL.
 - A- VINCULADO A LOS GRUPOS MULTIDISCIPLINARIOS.
 - B- ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ASISTENCIAL EN ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN Y DE CONSULTA EXTERNA.
 - C-REGISTRO ESTADÍSTICO.
 - DOCENTE.
 - A- PREGRADO.
 - B- POSTGRADO.
 - INVESTIGACIÓN:
 - A- GENERA DATOS PARA MAESTRIAS, DOCTORADOS
 - B- PUBLICACIONES.



PROTOSCOLOS ASISTENCIALES



- Atención Psicológica en Unidades de Cuidados al Paciente Grave y su Familia.
- Atención psicológica a la pareja infértil
- Evaluación neuropsicológica y del deterioro cognitivo en patologías neurológicas
- Atención psicológica a pacientes con disfunción sexual femenina.
- Preparación y seguimiento psicológicos del paciente quirúrgico.
- Atención psicológica en trasplantes.
- Atención psicológica a pacientes con enfermedad crónica .
- Atención psicológica a pacientes con insuficiencia renal crónica.
- Asistencia psicológica a pacientes oncológicos y su familia
- Atención psicológica a pacientes con disfunción sexual masculina.
- Atención psicológica del paciente con dolor.
- Alteraciones neuropsicológicas en el paciente neuroquirúrgico.
- Atención psicológica a pacientes con trastornos de la conducta alimentaria



FUNCIONES DOCENTES.

- Participar en la exposición, análisis y discusión de temas científicos y metodológicos en las actividades de superación del Departamento de Psicología.
- Impartir conferencias y seminarios a residentes, especialistas, enfermeras, técnicos medios, licenciatura en enfermería y Psicología entre otros.
- Tutorear o asesorar trabajos de curso y de diploma de estudiantes de Psicología u otras disciplinas.
- Tutorear o asesorar trabajos de terminación de residencia solicitados al departamento.



FUNCION INVESTIGATIVAS



- Planificación de la actividad investigativa por líneas de investigación que a su vez den respuestas a las demandas de la institución y a las temáticas priorizadas por el Sistema Nacional de Salud.



Líneas de investigación

- Calidad de vida en enfermos crónicos
- Bienestar subjetivo en enfermos crónicos
- Estrés y Síndrome de Burnout en el personal asistencial.
- Satisfacción con los servicios hospitalarios.
- Funciones ejecutivas en enfermedad mental.
- Alteraciones psicológicas en pacientes que tuvieron COVID.
- Alteraciones neuropsicológicas en enfermedades neurológicas y crónicas.
- Psicología en emergencias y desastres.

Investigaciones en conjunto con Polo científico

- Ensayo clínico fase III Neuro Epo
- Ensayo clínico pacientes cáncer de pulmón
- Evaluación neuropsicológica con paciente despierto tributario de cirugía de la epilepsia.



FUNCION INSTITUCIONAL



- Comité de Satisfacción:
Evaluar el estado de opinión y satisfacción de:
 - Pacientes (clientes directos)
 - Familiares (clientes indirectos)
 - Trabajadores (personal de salud)
- Monitoreo de la salud mental de los trabajadores en cada una de las áreas donde están insertados.
- Evaluación de clima laboral, comunicación organizacional, estrés , síndrome de burnout y carga psíquica en las diferentes áreas.



APORTES.



- Definición metodológica organizativa del objeto, funciones y tareas de un Servicio de Psicología en una institución hospitalaria, referente para su implementación en otros hospitales del país.
- Apertura de nuevas áreas de trabajo para el psicólogo de la salud en el hospital.
- Implementación de un modelo de organización de un Servicio de Psicología y de articulación con las restantes especialidades médicas.
- Nuevo paradigma de trabajo del psicólogo de la salud en el hospital.



APORTES.

- La atención psicológica en las unidades de atención al paciente grave. Implementación del sistema de acompañante en las terapias intensivas e intermedias dentro del sistema de atención a los familiares de pacientes graves.
- El sistema de vigilancia de la esfera psíquica en pacientes y acompañantes,
- Atención psicológica al personal asistencial.
- El sistema de atención psicológica al familiar del donante con un protocolo ético-psicológico en la atención para la solicitud de la donación de órganos y tejidos que contempla el proceso de consentimiento informado.



APORTES.

- Importancia de la integración del psicólogo en un equipo multidisciplinario y esclarecimiento además de su contenido en ese equipo.
- Papel del psicólogo en la optimización del funcionamiento de la organización laboral
- Protocolización de la asistencia psicológica dentro del hospital.
- Mantener unidad de asistencia-docencia-investigación-asesoría.
- Implementación de un sistema de estadísticas asistenciales por protocolos de actuación



APORTES.



- Elaboración de encuestas para evaluar la satisfacción de los pacientes y familiares con los distintos tipos de atención hospitalaria.
- En el post grado: formación de especialistas en Psicología de la Salud, de residentes en las diferentes especialidades médicas del centro, de psicólogos de la salud que trabajan en hospitales, así como en módulos de diplomados y maestrías.
- En el pregrado: formación de psicólogos en las diferentes modalidades de estudio, formación de enfermeros.



Diferenciación de la psicología hospitalaria



- Institución permeando la actuación.
- La psicología todavía es poco considerada en el hospital general.
- Es obligatoriamente multiprofesional (interdisciplinaria).
- Dinámica de trabajo con multiplicidad de solicitudes.
- Ambiente de acción abierto y variable.
- Tiempo imponiendo límites.
- Sobreposición del sufrimiento órgano/psíquico.



Diferenciación de la psicología hospitalaria



- Imposición por opción del acompañamiento psicológico.
- Inminentemente focal y emergencial.
- Predominantemente centrada en lo subjetivo.
- Muerte y morir como pareja constante en la rutina del trabajo.
- Absoluta necesidad de visión multifactorial del paciente.
- Necesidad de mayores conocimientos específicos. (farmacología, sociología, fisiología, etc)
- Posibilidades múltiples de intervención: paciente – familia – equipo – institución



MUCHAS GRACIAS